

**A ORLEN HUNGARY Kft. által üzemeltetett
ORLEN alkalmazás
Adatkezelési Tájékoztatója**

A Szabályzat az ORLEN alkalmazás felhasználói vonatkozásában az alkalmazás igénybevétele során történő adatkezelésre vonatkozik.

Az adatkezelés az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján, és annak megfelelően történik.

Az Adatkezelő neve, székhelye, elérhetőségei:

- Neve: ORLEN HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 1112 Budapest, 11. ker. Boldizsár utca 2.
- Telefonszáma: +36 1 465-7600
- E-mail címe: info@orlen.hu
- Képviseli: Jaroslaw Szeliga ügyvezető, Nagy István ügyvezető, Krzysztof Kania ügyvezető

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót és az Adatkezelési Szabályzatot honlapján, a <https://orlen.hu> weboldalon elektronikus formában, valamint az Adatkezelő székhelyén és az általa üzemeltetett ORLEN töltőállomásokon nyomtatott formában is elérhetővé teszi. Az ORLEN alkalmazás letöltése és telepítése során az alkalmazás biztosítja az Érintettnek az Adatkezelési Tájékoztató és Szabályzat megnyitását és megismerését. A telepítés során az Adatkezelési Tájékoztató és Szabályzat megismerését és elfogadását az Érintett nyilatkozatának minősülő, kizárólag erre vonatkozó külön klikkeléssel fogadja el. Az Adatkezelési Szabályzat elfogadása nélkül az ORLEN nem telepíthető és használható.

ORLEN az Érintett személyes adatainak kezelését, mint adatkezelő végzi. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az ORLEN alkalmazás felhasználója az adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog). Az ORLEN alkalmazás vonatkozásában felhasználó az a személy, amely az alkalmazást letölti, regisztrálja magát és mobiltelefonjára telepíti.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve felügyeleti hatóságát, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „NAIH”).

Az Adatkezelő tevékenysége során automatikus döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában az Adatkezelő statisztikai célokból felhasználhatja.

Az Adatkezelő, amennyiben személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget. és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei az ORLEN alkalmazás regisztrált felhasználói.

Adatkezelő az ORLEN alkalmazás felhasználóinak alábbi személye adatait kezeli:

- Név/cégnév,
- lakcím/székhely,
- e-mail cím.

Az alkalmazás huzamosabb időn át történő alkalmazása esetén Adatkezelő ismereteket szerezhet az Érintett üzemanyag vásárlási szokásairól, az Érintett által vásárolt termékek fajtájáról és mennyiségéről, valamint korlátozott mértékben az Érintett Magyarország területén történő mozgásáról.

Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

- az Adatkezelő általi adatkezelés tényét és célját elfogadó, az Érintett általi elektronikus úton tett egyértelmű megerősítő cselekedettel (klikkeléssel) kinyilvánított egyértelmű hozzájárulása alapján;
- az Érintett személyes adatainak adatkezelése az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés létrehozásához vagy teljesítéséhez szükséges;
- az Érintett személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelőre vonatkozó olyan jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg;
- az Érintett személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az Érintett személyes adatainak Adatkezelő általi kezelése az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé;

Az adatkezelés célja

Adatkezelő az Érintett személyes adatait elsősorban gazdasági tevékenysége keretében történő szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötése, és a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése illetve teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelés célja kiterjed az Adatkezelő és az Érintett közötti esetleges jogvita miatt az Adatkezelő jogos érdekeinek védelméhez szükséges eljárások megindítására és lefolytatására.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. Az Érintettnek személyes adatai Adatkezelő általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

Az Érintett:

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőtől az Adatkezelőnél kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való hozzáférés joga);
- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatot az Adatkezelő pontatlanul/hiányosan kezeli (Helyesbítéshez való jog);
- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, Adatkezelő által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (Törléshez való jog). E joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel érintett személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében:

a.) már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre az Adatkezelő a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak Adatkezelő általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy

b.) amennyiben a személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnek adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását az Adatkezelő irányában a jelen Adatkezelési Szabályzatjában foglaltak szerint visszavonta (és az Adatkezelő számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);

c.) jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok az Adatkezelő általi további személyes adatkezeléshez nincs;

d.) az Érintett álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.

Az Adatkezelő a GDPR 11. cikke alapján, amennyiben az Adatkezelő oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán az Adatkezelő az Érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, az Adatkezelő az Érintett személyes adatát nem őrzi meg, azt törli. Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett vagy más személy jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével (Adatkezelés korlátozásához való jog). E joga alapján Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő korlátozza az Érintett személyes adatainak kezelését, amennyiben Érintett vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

- kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;

- amennyiben az Érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („Hozzájárulás visszavonásához való jog”). Az Adatkezelő az Érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;

- jogosult arra, hogy az Érintett által az Érintettre vonatkozóan az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá - jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adatai továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben az Adatkezelő általi adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy az Adatkezelővel kötött szerződésen alapul,

amelyben Érintett az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „Adathordozhatósághoz való jog”).

Az Adatkezelő az Érintett által, harmadik személy részéről az Adatkezelő számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. Adatkezelőhöz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) nem tudja teljesíteni.

- amennyiben az Adatkezelő egyedi ügyben automatizált döntéshozatalt alkalmaz, az Érintett jogosult arra, hogy e meghozott döntés ellen kifogást emeljen („Kifogáshoz való jog”);
- jogosult arra, hogy tiltakozzon az Adatkezelő által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („Tiltakozáshoz való jog”);
- személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárást az Érintett a lakóhelye szerint illetékességgel rendelkező törvényszéknél, vagy ha szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagországának területén van, az eljárás megindítható a szokásos tartózkodási hely szerin illetékes helyi bíróságnál is. („Jogorvoslathoz való jog”)

Érintett az ORLEN alkalmazás Profil/Felhasználó/Törlés funkciójával tudja az ORLEN alkalmazásból tudja a regisztrációját és ezzel együtt az adatait törölni.

Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőt nem alkalmaz, az Érintett az adatkezelési kérdésekben az alábbi személyekhez fordulhat:

- Mátrai Sándor biztonsági vezető

postacím: 1112 Budapest, 11. ker. Boldizsár utca 2.

e-mail: sandor.matrai@orlen.hu

telefon: +36 1-465-7600

- Dr. Havelda Miklós meghatalmazott jogi képviselő

postacím: 1112 Budapest, 11. ker. Boldizsár utca 2.

e-mail: miklos.havelda@orlen.hu

telefon: +36 1-465-7600

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe:

Adatfeldolgozó 1.

VemSoft Műszaki-fejlesztő és Szolgáltató Kft.

székhely: 1135 Budapest, Jász utca 56.

elérhetőség: tel: +36 1 236 0646

e-mail information@vemsoft.hu

képviseli: Porcsalmy Imre

mint az alkalmazás fejlesztéséért és üzemeltetéséért felelős gazdasági társaság.

1. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy példányban kérésre díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Adatkezelő az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és jogos érdekeit

2. Érintett a személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az adatkezeléssel megbízott munkatársak fent megjelölt elérhetőségein terjesztheti elő. A NAIH által a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmek Érintett általi megküldésére rendszeresített kérelmet az Adatkezelő befogadja, amennyiben az azon kitöltendőként megjelölt személyes adatok maradéktalanul feltüntetésre kerültek és a kérelem az Érintett által aláírásra került. Amennyiben e kérelmen az Érintett nem adott meg valamennyi, azonosításhoz szükséges személyes adatot, az Érintettet az Adatkezelő személyes adatai kiegészítésére hívja fel a kérelem megválaszolhatósága érdekében. Amennyiben az Adatkezelő az adott Érintett megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy Adatkezelő titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési Szabályzat szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni, az Érintettet az Adatkezelő hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását az Adatkezelő nem tudja teljesíteni. Az Adatkezelő által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele. Az Adatkezelő a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti.

3. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok pontosságáról köteles a GDPR alapján gondoskodni. Ezért az Adatkezelő által kezelt adatai vonatkozásában az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (1) d) pontja szerinti pontosság elvének biztosítása, valamint adatpontosítás (adattisztítás) érdekében megkeresheti Érintettet kapcsolattartási adatainak frissítése érdekében. Amennyiben az adatpontosítás szerződéses adat módosításával lehetséges, azt szerződésmódosítás keretében szükséges megtenni.

4. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6.§ (1) bekezdése alapján az Adatkezelő (gazdasági) reklámot (fogalma: Grt. 1. § d) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével) kizárólag akkor közöl maga, vagy megbízottja útján az Érintettel, amennyiben ahhoz a reklám az Érintett előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. Az Adatkezelő, amennyiben reklám küldeményt küld ki maga, vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető (legfeljebb azonban a IV. 8. pontjában meghatározott időpontig), és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. Az Adatkezelő az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglaltak szerint, az ott meghatározott feltételek fennállása esetén maga, vagy megbízottja útján megkeresheti. Amennyiben ilyen megkeresés történik az Adatkezelő részéről, az Adatkezelő nyilvántartást vezet arról az érintetttről, aki az e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Adatkezelő, vagy megbízottja általi megkereséssel szemben.

5. Az Adatkezelő az általa kezelt, az Érintettől származó, valamint az Érintett tevékenysége alapján az Adatkezelő részére ismertté váló személyes adatok kezeléséről az Érintettet a jelen Adatkezelési Szabályzatban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő az Érintettet személyes adatainak kezeléséről a GDPR 14. cikke alapján, és annak megfelelően külön tájékoztatja, a GDPR 14. cikk (5) bekezdésben foglalt eset(ek) fennállásának kivételével.

6. Az Adatkezelési Szabályzathoz kapcsolódó adatkezelés során az Érintett személyes adatait megismerhetik az Adatkezelő kijelölt munkatársai, valamint ORLEN fejlesztésével és műszaki üzemeltetésével foglalkozó Vemsoft GmbH (A-1230 Wien, Dr. Andreas Zailer gasse 16/4., képviseli Porcsalmy Imre, e-mail: office@vemsoft.com) érintett munkatársai a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben. Adatkezelő Érintett által megadott személyes adatokat a székhelyén lévő, saját tulajdonú szerveren tárolja. Adatkezelő és Adatfeldolgozó megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, illetéktelen hozzáférés, másolás, felhasználás, módosítás vagy közzététel ellen.

7. Amennyiben az Adatkezelő valamely személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján az Adatkezelő kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt. Az esetleges tulajdonjogi igényt megtestesítő okiratok nem kerülnek megsemmisítésre, tekintettel arra, hogy a tulajdonjogi igények nem évülnek el. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatát az EGT-térségen kívüli harmadik ország részére nem továbbítja.

8. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat az Adatkezelő részéről védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, az Adatkezelő e személyes adatot az adott titokköre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

9. Adatkezelő az ORLEN alkalmazás felhasználója, mint Érintett által megadott személyes adatot az alkalmazás igénybevétele vonatkozó regisztráció feldolgozásától a regisztrációt követő 30. napig őrzi meg, ezt követően automatikusan törli. Büntetőjogi felelősséggel kapcsolatos személyes adatok kezelése büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (amennyiben az adott bűncselekmény tekintetében az Adatkezelő feljelentőnek, sértettnek minősül, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít). Amennyiben a büntetőeljárásban polgári jogi igényt az Adatkezelő nem jelentett be, abban az esetben a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedéséig, ellenkező esetben (polgári jogi igény bejelentése esetén) pedig az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 évig (azaz a végrehajtási jog elévüléséig) kezeli ezen információkat az Adatkezelő, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik.