

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.sz. változat, érvényes 2015. január 01.-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Normbenz Magyarország Kft. által kiállított üzemanyag-kártyák kibocsátását és használatát a Magyarországon lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemélyek és vállalkozások számára abból a célból, hogy a Magyarország területén üzemanyagot és bizonyos egyéb termékeket és szolgáltatásokat vásároljanak. Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik annak a NORMBENZ Hitel- és Előre Fizetett Kártyákra vonatkozó Flottakártya Ügyfélszerződésnek, amelyet egyik részről a Normbenz Magyarország Kft., másik részről pedig az a magánszemély vagy vállalkozás köt, akinek, illetve amelynek részére a kártya kibocsátásra kerül. Ezek Általános Szerződési Feltételek – melyek időről-időre módosításra kerülhetnek, hatályon kívül helyezik a Normbenz Magyarország Kft. által e tárgyban kibocsátott korábbi Általános Szerződési Feltételeket.

1. Fogalom-meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben használt alábbi kifejezések az ebben a pontban nekik tulajdonított jelentéstartalommal rendelkeznek, nevezetesen:

„**Szerződés**”: a NORMBENZ és az Ügyfél között megkötött [NORMBENZ (Hitelkártyákra és Előre Fizetett Kártyákra vonatkozó) Flottakártya szerződés], valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek, ezek valamennyi kiegészítése, melléklete és függeléke, továbbá mindezek időről-időre történő módosításai.

„**Igénylő**”: az a Magyarország területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemély vagy vállalkozás, aki, illetve amelyik a NORMBENZ Kártya kiállítását igényelve.

„**Igénylőlap**”: az a NORMBENZ által kiállított írásos és/vagy a NORMBENZ honlapján elérhető elektronikus dokumentum, mely kifejezi az Igénylőnek azt a kívánságát, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint Kártyát állítsanak ki a nevére.

„**Munkanap**”: az a nap, amelyen a bankok a Magyar Köztársaság területén szokásos munkarendben általában nyitva tartanak.

„**Kártya**”: a Hitel- és az Előre Fizetett Kártyákat is ideértve minden olyan üzemanyag-kártya, amelyet a NORMBENZ Termékek és Szolgáltatások vásárlása céljából bocsát ki Ügyfélre részére.

„**Kártyalimit**”: a NORMBENZ által pénzben és/vagy mennyiségben meghatározott határérték.

„**Kártyabirtokos**”: az a személy, akinek az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Kártyát a rendelkezésére bocsátja valamint – adott esetben – maga az Ügyfél.

„**Az ellenőrzés változása**”: e kifejezés jelentését a 17.3 pont határozza meg.

„**Hitelkártya**”: a hitelimit igénybevételeit biztosító Kártya.

„**Hitellimit**”: az a NORMBENZ által meghatározott összeg, amely a vele szemben adott időpontban fennálló (kiszámlázott és ki nem számlázott vásárlások együttes összegének megfelelő) tartozások összesített felső határát jelenti.

„**Ügyfél**”: az a Magyarország területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemély vagy vállalkozás, akinek, illetve amelynek a nevére a Kártyát kiállítják.

„**Díjak**”: a Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Felek közötti megállapodás tárgyát képező egyéb írásos dokumentumban rögzített díjak és egyéb költségek, továbbá minden olyan indokolt költség, amelyről a NORMBENZ időről-időre tájékoztatja az Ügyfelet.

„**Általános Szerződési Feltételek**”: a jelen Általános Szerződési Feltételek.

„**Munkaszüneti nap**”: minden olyan naptári nap, amely nem minősül munkanapnak.

„**Szellemi tulajdon**”: minden szoftver, adat, szerzői jog, védjegy, szolgáltatási védjegy, ezenkívül bármely termékminthez, márkanévhez, illetve tanúsító védjegyhez fűződő (bejegyzett, illetve be nem jegyzett) jog, földrajzi árujelző, felvett név, domain-név, márkanév vagy bármely egyéb eredet-megjelölés, az előbbiektől kapcsolatban álló goodwill, továbbá ezek bejegyzettése bármely jogrendszerben, illetve a bejegyzetelés iránti igény bejelentése, mindezek bővítését, módosítását vagy megújítását is beleértve. A találmányokhoz, felfedezésekhez és eredeti elgondolásokhoz fűződő jogok – akár oltalomképesek valamely jogrendszerben, akár nem –, továbbá szabadalmak, azok bejelentése, valamint a bejelentett szabadalmak megújítása, kiterjesztése, illetve megerősítése iránti igények bejelentése bármely jogrendszerben, ezen kívül nem-nyilvános információkhoz, üzleti titokhoz, know-how-hoz, kémiai összetételhez, eljárásokhoz, folyamatokhoz, kutatási eredményekhez, találmányi feljegyzésekhez, teszteredményekhez, piackutatáshoz, szoftverhez és bizalmas információkhoz – akár oltalomképesek, akár nem – fűződő jogok bármely jogrendszerben, továbbá annak joga ugyancsak bármely jogrendszerben, hogy a jogosult személy korlátozza ezek felhasználását, illetve nyilvánosságra hozatalát. Írások és egyéb munkák – akár szerzői jogi védelem alatt állnak valamely jogrendszerben, akár nem –, továbbá ezek megújítása, kiterjesztése, valamint egyéb jogok, licenck és más hasonló szellemi tulajdon, vagy ezekhez fűződő jogok.

„**Jog**”: minden olyan kötelező érvényű jogszabály (törvény, rendelet, határozat vagy irányelv) és egyéb jogszabályi rendelkezés bármely jogrendszerben belül, amelynek a felek – vagy azok valamelyike – a hatálya alá tartoznak.

„**Limitek**”: Hitellimit, Kártyalimit, Vásárlási Limit, Költekezési Limit és minden egyéb olyan korlát, illetve értékhatár, amelyet:

- a NORMBENZ állapít meg a Kártya használatával kapcsolatban,
- a NORMBENZ informatikai rendszerei alkalmaznak, illetve
- bármely megállapodás vagy termék- és/vagy szolgáltatás leírás rögzít.

„**NORMBENZ**”: Normbenz Magyarország Kft., amelynek székhelye az 1068 Budapest, Benczúr u. 13. B. cím alatt található, és amelyet szabályosan bejegyezték a Fővárosi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe.

„**NORMBENZ honlap**”: www.lukoil.hu vagy más olyan URL-cím amelyet időről-időre az Ügyfél tudomására hoznak.

„**Online szolgáltatások**”: a NORMBENZ honlapján keresztül elérhető szolgáltatások (pl. online igénylőlap, továbbá a tranzakciós jelentések, számlaösszesítők, e-mail figyelmeztetések és egyéb online menedzsment-információk megjelenítése).

„**Felek**”: a NORMBENZ és az Ügyfél.

„**Jelszó**”: az a NORMBENZ által megadott jelszó vagy kód, amellyel az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos hozzáférhet az online szolgáltatásokhoz.

„**PIN**”: a Kártyabirtokos egyedi, személyes azonosítószáma.

„**PIN értesítő**”: dokumentum vagy csomagküldemény, amely arra szolgál, hogy a Kártyához tartozó PIN-t eljuttassák benne a Kártyabirtokosnak.

„**Előre Fizetett Kártya**”: előrefizetéssel igénybe vett kártya.

„**Előrefizetés**”: az Ügyfél által valamely Előre Fizetett Kártyával összefüggésben a NORMBENZ Szerződésben meghatározott szám-lájjára előre befizetett összeg.

„**Eladási bizonylat**”: az a (kézzel vagy elektronikus úton kiállított) bizonylat, amely a kártyahasználatl lebonyolított tranzakciók keretében a Kártyabirtokos részére biztosított termékeket és szolgáltatásokat rögzíti.

„**Vásárlási limit**”: a NORMBENZ által meghatározott Termékek és Szolgáltatások vonatkozásában megadott maximális pénzösszeg.

„**Költési limit**”: az (i) Előre Fizetett Kártya vonatkozásában az Ügyfél által a kártya igénybevételeivel lebonyolított tranzakció keretében ténylegesen megvásárolt Termékek és Szolgáltatások vételárával csökkentett előre kifizetett összeg, illetve (ii) a Hitelkártya vonatkozásában az Ügyfél által a kártya igénybevételeivel lebonyolított tranzakció keretén belül ténylegesen megvásárolt Termékek és Szolgáltatások vételárával csökkentett hitelimit.

„**Termékek és Szolgáltatások**”: üzemanyag és minden egyéb olyan termék vagy szolgáltatás, amelyet a Kártyabirtokos a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően a NORMBENZ felhatalmazása alapján a NORMBENZ-től vagy a Külső Szolgáltatótól szerezhet be.

„**Külső szolgáltató**”: valamely értékesítési hely üzemeltetője, illetve más olyan harmadik fél (általában kereskedő), amelyet a Termékek és Szolgáltatások kártyahasználatl összefüggő értékesítésére a NORMBENZ jelöl ki.

„**Felhasználó**”: az Ügyfél, illetve az a személy, akivel kapcsolatban a NORMBENZ Felhasználói ID-t regisztrált, és akit az Ügyfél felhatalmazott az Online Szolgáltatások igénybevétele.

„**Felhasználói ID**”: azonosító kód, amelyet a NORMBENZ az Online Szolgáltatásokkal összefüggő felhasználására ad a Felhasználónak.

2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződés aláírása azt jelenti, hogy az Ügyfél feltétel nélkül elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyek

– hacsak erről a Szerződés másként nem rendelkezik – a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3. Kártyakibocsátás

3.1 Az Igénylőnek a következőket kell megadnia a Hitelkártyára, illetve az Előre Fizetett Kártyára vonatkozó Igénylőlapon:

- az egyes Kártyák felhasználására vonatkozó korlátozások (pl. idő, helyszín, termékek),
- kártyatípus (személygépkocsi vagy tehergépkocsi),
- A, B vagy C lehetőség

(a) „A” lehetőség (alapbeállítás): lehetővé teszi az egyes kártyatranczkciók részleteinek nyomon követését (a Kártyabirtokos be

kell utnie a PIN kódot a kártyás tranzakció végrehajtásához);

(b) „B” lehetőség: lehetővé teszi az egyes kártyatranczkciók részleteinek és az egyes járművek km-óra állásának rögzítését, az átlagos üzemanyag-fogyasztásának nyomon követését (a Kártyabirtokosnak be kell utnie a PIN kódot, valamint a gépkocsi által megtett kilométerek számát a kártyás tranzakció végrehajtásához);

(c) „C” lehetőség: lehetővé teszi az egyes kártyatranczkciók részleteinek, az egyes járművek átlagos üzemanyag fogyasztásának, valamint az egyes sofőrök által végrehajtott

kártyás tranzakcióknak a nyomon követését (a Kártyabirtokosnak be kell utnie a PIN kódot, a gépkocsi által megtett kilométerek számát, valamint a jármű referenciaszámát a kártyás tranzakció végrehajtásához).

3.2 Az Igénylő egy vagy akár több Kártyát is igényelhet. A Kártyák egyedi számmal rendelkeznek.

3.3 A kártya-, illetve kiegészítő kártyaigényléseket az alábbi módon kell megtenni:

- a NORMBENZ-hez személyesen, futárral, postán vagy csomagok kézbesítésére feljogosított más személy útján eljuttatott Igénylőlapon;
- a NORMBENZ-hez faxon, elektronikus levélben (e-mail) vagy az Online Szolgáltatásokon keresztül eljuttatott Igénylőlapon;
- call centeren keresztül, ebben az esetben az Igénylőnek a 3.3 pont (i) vagy (ii) pontjában meghatározott módon kell az Igénylőlapot eljuttatni a call center címére.

3.4 A Hitelkártyát és a PIN értesítőt csak (i) (a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontban foglalt) biztosíték ellenében kaphatja meg az Ügyfél, továbbá akkor, ha (ii) továbbítja a bank visszaigazolását arról, hogy – adott esetben – a NORMBENZ javára közvetlen beszedési megbízást adott. Az Előre Fizetett Kártya kiküldésére csak azt követően kerülhet sor, ha az Ügyfél már fizetett. A Kártyát a NORMBENZ azután aktíválja, hogy:

- az Ügyfél aláírt elismervényt küldött a NORMBENZ-nek – vagy a kijelölt call centernek, amennyiben a Kártya akti-válását call centeren keresztül kérte – annak igazolásul, hogy a Kártyabirtokos megkapta a Kártyát és a PIN értesítőt;
- ezt az Ügyfél az Online Szolgáltatásokon keresztül kéri.

3.5 Minden olyan a Kártyához és a PIN értesítőhöz tartozó kézbesítési címet, amelyet eltér az Igénylőlapon feltüntetett címtől, írásban kell megerősítenie az Ügyfélnek.

3.6 A NORMBENZ belátása szerint bármilyen okból, illetve indokolás nélkül elutasíthatja a Kártya kiadása iránti kérelmet.

3.7 A Kártya a NORMBENZ tulajdonában marad. A NORMBENZ kérésére az Ügyfél köteles azonnal visszaküldeni vagy megsemmisíteni a Kártyát. Ha a NORMBENZ az Igénylőlapon megadott információk alapján elfogadja a kártyaigénylést, akkor intézkedik a Kártyabirtokos adataival kódolt Kártya kibocsátásáról, a PIN értesítő(k) előállításáról, továbbá arról, hogy a Kártyát, illetve a PIN értesítő(ke)t ezt követően – minden további értesítés nélkül – feladják az Igénylőlapon megadott címre. A NORMBENZ a PIN értesítő minden esetben a Kártyától elkülönítve küldi meg az Ügyfélnek.

3.8 Ha az Ügyfél a 3.1 pontban foglaltaknak megfelelően további Kártyát igényel, akkor Hitelkártya esetében a NORMBENZ belátása szerint jogosult megfelelő értékű kiegészítő biztosítékot kérni (6. pont) az általa meghatározott formában és összegben, illetve Előre Fizetett Kártya esetében jogosult kiegészítő összeg előzetes befizetését kérni. Amennyiben az Ügyfél nem ad kiegészítő biztosítékot, illetve nem fizeti be előre a kiegészítő összeget, úgy a NORMBENZ-nek jogában áll elutasítani a további Kártya iránti igénylést. A 3.6 pontban foglaltak a kiegészítő Kártyákra is érvényesek.

4. A Kártya használata

4.1 A Kártyát a NORMBENZ vagy a Külső Szolgáltató által működtetett értékesítési helyeken lehet felhasználni Termékek és Szolgáltatások vásárlására. A NORMBENZ közzéteszi a Külső Szolgáltatók jegyzékét, amelyet bármikor belátása szerint módosíthat.

4.2 A Kártyát az értékesítési helyen csak a helyes PIN-kód használata esetén fogadják el.

4.3 Az Ügyfél és a Kártyabirtokos köteles:

- gondoskodni arról, hogy a Kártyát kizárólag ők használhassák;
- megőrizni a PIN-kód titkosságát, azaz a kódot nem hozhatják harmadik személy tudomására;
- tartózkodni attól, hogy a PIN-kódot ráírja a Kártyára vagy bármi másra, amit általában a Kártyával egy helyen tárol, továbbá tartózkodni attól, hogy a PIN-kódot a Kártyával együtt tegye hozzáférhetővé;
- gondoskodni mindenekelőtt- de nem kizárólagosan - arról, hogy a kártya ne vesszen el, illetve azt ne lophassák el, tartózkodni attól, hogy azt autóban hagyja vagy olyan őrzetlen helyen, ahonnan könnyen ellopják;
- megővni a Kártyát a mechanikai, illetve olyan hatásoktól, amelyek befolyásolhatják egy chip-kártya megfelelő működését;
- a 14.1 pontban foglaltaknak megfelelően értesíteni a NORMBENZ-et, ha a Kártyát elvesztették vagy ellopták.

4.4 A Kártyát az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos:

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.sz. változat, érvényes 2015. január 01.-től

- (i) csak akkor használhatja, ha azt a NORMBENZ saját belátása szerint, illetve a Kártyabirtokos kérelmére nem tiltotta le vagy nem érvénytelenítette;
- (ii) csak arra használhatja, hogy a NORMBENZ-től, illetve a Kártyát elfogadó Külső Szolgáltatótól a Limitek erejéig és az Online Szolgáltatásokban meghatározott korlátok figyelembevételével Termékeket és Szolgáltatásokat vásároljon. Ezek a beállítások és korlátok az Online Szolgáltatásokon keresztül megváltoztathatók. Ugyanakkor bizonyos alapértelmezett beállításokon nem lehet változtatni;
- (iii) csak akkor használhatja, ha a Kártya elvesztése, megrongálódása, illetve ellopása nem került bejelentésre.

4.5 Amikor a Kártyabirtokos az értékesítési helyen Kártyájával tranzakciót hajt végre, mindenekelőtt az alábbiak szerint köteles eljárni :

- (i) az értékesítési helyen helyezze be Kártyáját a PIN olvasóba (PIN PAD-ba);
- (ii) ellenőrizze a vételárát, valamint a Termékeket és Szolgáltatásokat a PIN PAD-on, majd a PIN PAD OK gombjának megnyomásával erősítse meg azok helyességét és elfogadását;
- (iii) üsse be a PIN-kódot és/vagy – amennyiben szükséges – egyéb adatokat (kilométeróra állás, sofőr/gépjármű/ költséghely referenciájának), hogy megerősítse a kártyatranzakcióval végrehajtott termék- és szolgáltatásvásárlást.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem a fentiek szerint jár el, úgy a NORMBENZ semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a fent ismertetett kötelezettségeinek be nem tartása miatt érthetik.

4.6 Ha a PIN PAD, a kártyaterminal vagy a Kártya valamilyen okból nem használható, akkor a Termékeket és Szolgáltatásokat kártyás tranzakció útján nem lehet megvásárolni. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak készpénzben vagy bankkártyával kell kifizetnie a megvásárolt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét. A NORMBENZ, illetve a Külső Szolgáltató nem veszi vissza a megvásárolt Termékeket és Szolgáltatásokat a Kártyabirtokostól. A NORMBENZ nem vállal felelősséget azért, ha a kártyás rendszer meghibásodása miatt sikertelen lesz a Kártyával végrehajtott tranzakció.

4.7 A termékek és szolgáltatások megvásárlásának tanúsít-lását szolgáló bizonylatot a kártyabirtokos köteles a vásárlás helyén aláírni, ezzel elismerve a vásárlási tranzakciók meg-történtét. A Kártyabirtokos kötelezettsége, hogy összegyűjtse és megőrizze a Termékek és Szolgáltatások megvásárlásának időpontjában kapott eladási bizonylatokat.

4.8 A NORMBENZ, illetve a Külső Szolgáltatók által üzemelte-tett értékesítési pontok az eladott Termékek és Szolgáltatások után nem adnak számlát a Kártyabirtokosnak az egyes vásár-lások alkalmával. A számlázás a 8. pontban foglaltak szerint történik.

4.9 A NORMBENZ fenntartja magának a jogot arra, hogy a kártyabiztosítékkal és/vagy a Limitek túllépésével kapcsolatban bármelyik kártyatranzakciót bármikor visszautasítsa. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a NORMBENZ nem tartozik felelősséggel az ilyen okból történt visszautasításért. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak készpénzben vagy bankkártyával kell kifizetnie a megvásárolt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét.

4.10 A kártyás tranzakciók során az Ügyfélnek és a Kártya-birtokosnak be kell tartania a Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, továbbá a NORMBENZ-nek és a Külső Szolgáltatóknak az adott kártyás tranzakcióra vonatkozó egyéb eljárási szabályában foglaltakat. Ezen kívül biztosítania kell, hogy a Kártyát kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használják.

4.11 Az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos akkor is köteles megfizetni az adott kártyás tranzakció alapján a NORMBENZ-et, illetve

a Külső Szolgáltatót megillető teljes összeget, ha nem tart-ja be a NORMBENZ, illetve a Külső Szolgáltató valamelyik eljárási szabályát, vagy a Kártyát nem a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő módon használja. A NORMBENZ, illetve a Külső Szolgáltató által egyszer elfogadott tranzakciót érvényesnek kell tekinteni, és azért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

5. Az Online Szolgáltatások igénybevétele

5.1 A rendelkezésre álló Online Szolgáltatások jegyzékéről a NORMBENZ időről-időre értesítheti az Ügyfelet.

5.2 A NORMBENZ Jelszót és/vagy Felhasználói ID-t adhat a Fel-

használóknak az Online Szolgáltatások igénybevételéhez. A jelszót és/vagy a felhasználói azonosítót email-ben vagy más, arra alkalmas módon küldi el az Ügyfél által megadott e-mail címre. A NORMBENZ nem felel azért, ha az arra jogosult Felhasználón kívül bármely más személy jogosulatlanul veszi igénybe az Online Szolgáltatásokat, ha annak az e-mail üzenetben történő továbbítás során, illetve az e- mail kézhez-vételét követően sikerült hozzájutnia a Jelszóhoz, illetve a Fel-használói ID-hez. A Felhasználónak az Online Szolgáltatások első igénybevétele során biztonsági okokból meg kell változtatnia a NORMBENZ-től kapott Jelszót.

5.3 A Felhasználó a NORMBENZ utasításainak megfelelően köteles használni a Jelszót. A Jelszót és/vagy a Felhasználói ID-t biztonságos helyen kell tartania, és bizalmasan kell kezelnie. Amennyiben a Jelszót és/vagy a

Felhasználói ID harmadik személy tudomására jut, úgy erről az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a NORMBENZ-et. A NORMBENZ fenntartja magának a jogot arra, hogy a Jelszót megváltoztassa, és ha alapos okkal vélelmezi, hogy a Felhasználó megszegte a jelen pont rendelkezéseit, akkor a Jelszót érvénytelenítse és/vagy a Szerződést felmondja.

5.4 Amennyiben a Jelszó/Felhasználói ID titkos jellegét a Felhasználó hibájából nem sikerül megőrizni, úgy az Ügyfél felel minden olyan veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Jelszó, illetve a Felhasználói ID jogosulatlan használatra miatt a NORMBENZ vagy harmadik fél oldalán merül fel. Az Ügyfél felel továbbá az Online Szolgáltatások igénybe-vételéért minden olyan esetben, amikor arra jogosult, illetve jogosulatlan személy a Jelszó vagy a Felhasználói Azonosító használatával hozzáfér az Online Szolgáltatásokhoz.

5.5 A NORMBENZ a Felhasználó kérésére hozzájárulhat a Jelszó megváltoztatásához (de ezt nem köteles megtenni).

5.6 A NORMBENZ megelőző és korrekciós jelleggel karbantartási munkákat végezhet a honlapján, ha azok szükségesek lehetnek az Online Szolgáltatások megfelelő működéséhez.

5.7 A NORMBENZ:

- (i) vészhelyzetben felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat;
- (ii) átmenetileg felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat vagy azok egy részét a Szolgáltatások beállításainak meg-változtatása, illetve javítás, karbantartás vagy fejlesztés céljából;
- (iii) általa kelő indokok szükségesnek vélt utasításokat ad-hat a Felhasználónak;
- (iv) minden olyan esetben felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat, amikor egyébként jogosult a Szerződés fel-mondására.

5.8 A Kártyabirtokos az Online Szolgáltatásoknak a fenti

5.7 pont értelmében történő felfüggesztése miatt semmiféle követelést nem támaszthat a NORMBENZ-al szemben.

5.9 Amennyiben a NORMBENZ a Felhasználó hibájából függeszti fel az Online Szolgáltatásokat, illetve honlapjának működését, úgy az Ügyfél a Szerződés alapján fizetendő valamennyi esedékes összeggel együtt köteles megtéríteni a NORMBENZ-nek a felfüggesztés kapcsán felmerült indokolt költségeit és kiadásait. Amennyiben a NORMBENZ (belátása szerint) hozzájárul az Online Szolgáltatások újraindításához, úgy az Ügyféltől a jövőbeni fizetési kötelezettségeiknek megfelelő összegű letét fizetését kérheti.

6. Előrefizetés

6.1 A Kártyabirtokos a Szerződés szerint bármikor feltöltheti az Előrefizetési számlát. Az előre befizetett összegeket a Szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (különösen a 9.3 pont) foglaltakkal összhangban, legkorábban ezeknek a NORMBENZ számláján történő jóváírás időpontjától számított két Munkanapot követően lehet beszámítani a Ter-mékek és Szolgáltatások vételárába.

6.2 A NORMBENZ-nek, illetve a Külső Szolgáltatóknak jogában áll visszautasítani a Termékek és Szolgáltatások eladását a Kártyabirtokosnak, ha a Kártyabirtokos által igényelt Termékek és Szolgáltatások vételára meghaladja a Költési Limitet.

6.3 Hacsak a Szerződés nem szűnik meg, az Ügyfélnek nincs joga visszaigényelni az előre befizetett összeget.

7. Biztosíték és Limitek

7.1 A NORMBENZ fenntartja magának a jogot arra, hogy a Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók, valamint a NORMBENZ-et megillető egyéb összegek tekintetében bármilyen formában és összegben biztosítékokat kérjen.

7.2 A NORMBENZ kérésére az Ügyfél köteles a NORMBENZ-el, illetve harmadik féllel megállapodást kötni a biztosíték NORMBENZ számára elfogadható formájáról és tartalmáról. A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Ügyfél nem köt ilyen megállapodást, úgy az a biztosítéknyújtás elmulasztásának minősül.

7.3 Az Ügyfél jelen Szerződés alapján fennálló felelősségét nem befolyásolja az a tény, hogy biztosítékok ad.

7.4 Ha az Ügyfél a NORMBENZ kérésétől eltérően nem ad (i) Hitelkártyájához a NORMBENZ által meghatározott ésszerű időn belül biztosítékok, vagy ha a biztosíték lejárt, illetve valamilyen okból érvényét veszteszte, vagy értéke a megállapodásban foglalt összeg alá csökkent és az Ügyfél a NORMBENZ által meghatározott ésszerű időn belül nem tölti fel azt ismét, vagy ha az Ügyfél (ii) az Előre Fizetett Kártya vonatkozásában nem fizeti be kellő időben a Szerződés „B” Mellékletében rögzített összeget, akkor a NORMBENZ zárolhatja az Ügyfél Kártyáját és – anélkül, hogy az Ügyféltől neki járó teljes összeg behajtására vonatkozó joga csorbulna – a NORMBENZ a kézbesítés idő-pontjában hatályba lépő felmondás útján felmondhatja a jelen Szerződést.

7.5 Amennyiben a Felek között a jelen Szerződés alapján fennálló szerződéses jogviszony valamely (i) Hitelkártyával összefüggésben megszűnik, úgy az Ügyfél köteles a Szerződés alapján fennálló minden fizetési kötelezettségének rendben eleget tenni, és miután ezt megtörtént, a NORMBENZ harminc napon belül visszatéríti neki a biztosíték összegét. A

szerződéses jogviszony valamely Előre Fizetett Kártyával összefüggésben történő megszűnése esetén az Ügyfél által előre befizetett összeg fel nem használt részének a jelen Szerződéshez csatolt 1. Mellékletben rögzített díjak levonása után fennmaradó összege visszakövetelésének elévülési ideje hatvan nap, mely határidőn belül az Ügyfél a fennmaradó összeget vásárlásra felhasználhatja, vagy írásban bankszámszám megjelölésével kérheti - 1000 Ft feletti összeg - visszatérítését, miután az Ügyfél a jelen Szerződés alapján fennálló minden fizetési kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Ügyfél követelését 60 napon belül menthető okból nem tudja érvényesíteni, az akadály megszűnésétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesítheti a követelését, ha az elévülési idő már lejárt, vagy három hónapnál kevesebb van hátra belőle.

7.6 Adott Limit túllépése esetén a NORMBENZ-nek jogában áll az Ügyféltől neki járó teljes összeget behajtani.

7.7 A NORMBENZ időről-időre kizárólagos belátása szerint állít-hatja be, illetve módosíthatja a megfelelő Limitek értékét.

7.8 Az Ügyfél az egyes Kártyák tekintetében a NORMBENZ hozzájárulásával megváltoztathatja – az Online Szolgáltatásokon keresztül, illetve a NORMBENZ részére a kijelölt call centernek címzett írásos értesítés útján – a Kártyalimitet, a Kártya használatára vonatkozó korlátozásokat (ld. a fenti 3.1 pont(i) pontját), valamint a B, illetve a C opció közötti választást (ld. a fenti 3.1 pont(iii) pontját).

8. Számlázás

8.1 A NORMBENZ, illetve a nevében eljáró személy a Szerződés „B” Mellékletében rögzített számlázási időszakban, postán küldi meg a számlát az Ügyfélnek. A számla az adott számlázási időszak során végrehajtott kártyás tranzakciók keretében meg-vásárolt Termékek és Szolgáltatások adatait, valamint a megfelelő Díjakat rögzíti (: tranzakciós számla), míg az Előre Fizetett Kártyák vonatkozásában kiállított számla (előrefizetési számla), az előre befizetett összegeket tartalmazza.

8.2 A NORMBENZ elektronikus úton is megküldheti a számlát az Ügyfélnek. A NORMBENZ ezen kívül az Online Szolgáltatásokon keresztül is elérhetővé teheti a számlát az Ügyfél részére.

8.3 Az Ügyfél a 8. fejezetben foglaltakkal összhangban legkésőbb az esedékesség napjáig megfizeti a számla ellenértékét attól függetlenül, hogy ténylegesen kézhez vette-e a számlát. Ilyen esetben az Ügyfél az Online Szolgáltatásokon keresztül ismeri meg az összeget.

8.4 Az Ügyfél a számlával kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit a 24. pontban foglaltaknak megfelelően az adóköteles beszerzéstől számított 30 napon belül juttathatja el a NORMBENZ-nek.

8.5 Az Ügyfél számlareklamáció esetén sem tagadhatja meg a számla kiegyenlítését, illetve nem csökkentheti, és nem tart-hatja vissza a fizetendő összeget. Amennyiben a kifogást a NORMBENZ elfogadja, úgy a kifogásolt összeget visszautalja az Ügy-félnek.

8.6 Az Ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy a NORMBENZ nem köteles pro-forma számlát kiállítani az Ügyfél részére.

9. Fizetés

9.1 Az Ügyfél a jelen Szerződés alapján fennálló tartozásait az itt meghatározott módon fizeti meg a NORMBENZ-nek.

9.2 Az Ügyfél a NORMBENZ számláján feltüntetett pénznemben fizet. Amennyiben a NORMBENZ a Szerződés „B” Mellékletében mást nem ír elő, úgy a fizetés (i) Hitelkártya esetében átutalással történik a számlán feltüntetett NORMBENZ bankszámla javára, mégpedig úgy, hogy az összeg az adott számlán feltüntetett esedékesség napjáig jóváírásra kerüljön, míg (ii) Előre Fizetett Kártya esetében a fizetés beszámítással történik.

9.3 Az Ügyfél köteles a Szerződésben megjelölt bankszám-lát és azokat a fizetésazonosító adatokat használni, amelyekről a NORMBENZ a jelen Szerződés hatálya alá eső fizetések tekintetében időről-időre tájékoztatja őt. A jelen bekezdésben foglaltaktól eltérően teljesített fizetések nyomán beérkező összegek jóváírását a NORMBENZ csak azután ismeri el, ha az összegeket azonosítani tudta.

9.4 Hitelkártya esetében az Ügyfél nem mondhatja fel a közvetlen beszedési megbízás tárgyában a bankkal kötött szerződést. Az Ügyfél biztosítja továbbá, hogy a közvetlen beszedés a Szerződés teljes időtartama alatt lehetséges legyen a NORMBENZ javára. A NORMBENZ bármelyik/valamennyi Kártyát zárolhatja, ha a bank nem indítja el a közvetlen beszedést a NORMBENZ javára, vagy törli azt.

9.5 A NORMBENZ – anélkül, hogy az őt megillető bármely jog, többek között a jelen Szerződés felmondásának és/vagy a Kártya tiltásának, valamint a kártérítési követelésének a joga sérülne – fenntartja magának a jogot arra, hogy napi 0,05% késedelmi kamatot számoljon fel amennyiben a Felek máséknál nem állapodnak meg a Szerződésben.

9.6 Amennyiben az esedékesség napja munkaszüneti napra esik, úgy a munkaszüneti napot közvetlenül megelőző munkanapot kell az esedékesség napjának tekinteni.

9.7 Az Ügyfél fizetési késedelme esetén a NORMBENZ egy szám-lázási időszakra belátása szerint, előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a Különös

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.sz. változat, érvényes 2015. január 01.-től

Kereskedelmi Feltételekben meghatározott mennyiségi árkedvezmény biztosítását. Az Ügyfélnek a mennyiségi árkedvezmény egy számlázási időszakot érintő felfüggesztését követő ismételt fizetési késedelmre esetén a NORMBENZ teljes egészében felfüggesztheti a Különös Kereskedelmi Feltételekben foglalt mennyiségi árkedvezmény alkalmazását.

9.8 Amennyiben változik az adóalap, illetve az adók kiszámításának módja, vagy az adóköteles eladás időpontjában érvényes adókulcsok megemelkednek, úgy ezek a változások

a jelen Szerződés alapján fizetendő összegekben, valamint a mennyiségi árkedvezmény számított értékében is tükröződnek.

10. A fizetés menete

10.1 Az Ügyfél által teljesített befizetések elsősorban a fel-szaporodott kamatok fedezetül, másodsorban a NORMBENZ belátása szerint a vele szemben fennálló tartozások összegének csökkentésére szolgálnak.

10.2 Az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos a vonatkozó jogszabályokban meghatározott mértékig semmiféle beszámítást nem alkalmazhat, továbbá semmiféle ellenigénnyel nem léphet fel a NORMBENZ, illetve a Külső Szolgáltató által támasztott igények tekintetében.

11. Díjak

Az Ügyfél által fizetendő Díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Melléklete részletezi.

12. A Kártyák tiltása

12.1 A NORMBENZ előzetes értesítés nélkül bármikor bármelyik, vagy akár az összes Kártyát zárolhatja. A NORMBENZ belátása szerint jogosult előzetesen vagy utólag tájékoztatni az Ügyfelet a Kártya tiltásáról.

12.2 Az Ügyfél a call centeren keresztül rendes munkaidőben, az Online Szolgáltatások igénybevételével a hét minden napján, napi 24 órában, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban kérheti a NORMBENZ-től egy vagy több Kártya tiltását.

12.3 A NORMBENZ a Kártya tiltása iránt a call centeren keresztül, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban benyújtott igény kézhezvétele nyomán gondoskodik a Kártya tiltásáról, majd a kézhezvételi időpontját követő munkanapon faxúzenetben, elektronikus levélben, vagy más arra alkalmas módon visszaigazolja az Ügyfélnek a tiltás megtörténtét.

12.4 Amennyiben az Ügyfél az Online Szolgáltatások igény-bevételével kéri a Kártya tiltását, úgy a NORMBENZ zárolja a kártyát és a tiltást követően ugyancsak az Online Szolgáltatásokon keresztül igazolja vissza a tiltás megtörténtét.

12.5 A NORMBENZ az online elérhető összes jogosult értékesítési helyre vonatkozóan (i) a tiltás-visszaigazolás kiküldésének pillanatától rendeli el a Kártya tiltását, amennyiben az Ügyfél call centeren keresztül vagy a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban igényelté azt. Ha (ii) viszont igényt az Online Szolgáltatások igénybevételével nyújtotta be, akkor tiltás az igény benyújtását követően haladéktalanul tiltja a kártyát.

12.6 Előfordulhat, hogy a NORMBENZ a műszaki vagy más okból kifolyólag időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken nem tudja érvényesíteni a Kártya tiltását. Ilyen esetekben

az Ügyfélnek az időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken végrehajtott kártya-tranzakciókkal kapcsolatos felelőssége további 48 órán át azt követően is fennáll, hogy a NORMBENZ a fenti 12.3, illetve 12.4 bekezdésben foglaltaknak megfelelően a Kártya tiltásának visszaigazolását a visszaigazolást a feladás napján 24 órákor (éjféltől) kell kézbesítettnek tekinteni.

A tiltott Kártya a későbbiek során még felhasználható, azonban a NORMBENZ a három hónapnál hosszabb időre tiltott Kártyát érvénytelenítheti.

13. A Kártyák érvénytelenítése

13.1 A NORMBENZ bármikor előzetes értesítés nélkül érvényteleníthet egy vagy több Kártyát és kérheti annak/azoknak vissza-szolgáltatását, illetve megtagadhatja bármely Kártya ismételt kibocsátását, cseréjét vagy megújítását. A NORMBENZ belátá-sa szerint előzetesen vagy utólag értesítheti az Ügyfelet a Kártya érvénytelenítéséről.

13.2 Az Ügyfél call centeren keresztül rendes munkaidőben, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban bármikor, bármilyen okból kérheti a Kártya érvénytelenítését. A NORMBENZ gondoskodik a Kártya érvénytelenítéséről, majd az érvénytelenítésre vonatkozó igény kézhezvételének időpontját követő munkanapon fax-úzenetben, elektronikus levélben, vagy más arra alkalmas módon visszaigazolja az Ügyfélnek az érvénytelenítés megtörténtét. A NORMBENZ nem fogadja el a Kártya érvénytelenítésére vonatkozó igényt, ha azt az Ügyfél az Online Szolgáltatások igénybevételével nyújtja be.

13.3 A NORMBENZ az online elérhető összes jogosult értékesítési helyre vonatkozóan az érvénytelenítésről szóló visszaigazolás Ügyfél részére történő kiküldésének pillanatától rendeli el a Kártya érvénytelenítését.

13.4 Előfordulhat, hogy a NORMBENZ a műszaki vagy más okból kifolyólag időlegesen online nem elérhető jogosult értékesítési helyeken nem tudja érvényesíteni a Kártya érvénytelenítését. Ilyen esetekben az Ügyfélnek az időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken végrehajtott kártya-tranzakciókkal kapcsolatos felelőssége további 48 órán át azt követően is fennáll, hogy a NORMBENZ a fenti 13.2 bekezdésben foglaltaknak megfelelően a Kártya érvénytelenítéséről szóló visszaigazolást kiküldte. A visszaigazolást a feladás napján 24 órákor (éjféltől) kell kézbesítettnek tekinteni.

13.5 A vissza-szolgáltatásra, illetve az érvénytelenítésre vonatkozó kérelem nem érinti az Ügyfélnek a kártyahasználattal kapcsolatban fennálló felelősségét. A Kártya vissza-szolgáltatása, illetve érvénytelenítése semmilyen befolyással nincs az Ügyfélnek a jelen Szerződés alapján a NORMBENZ részére teljesítendő fizetési kötelezettségeire.

13.6 A Kártya érvénytelenítése visszavonhatatlan. Az érvénytelenített Kártyát többé már nem lehet felhasználni. Az érvénytelenített, de utóbb megtalált Kártyát az Ügyfélnek meg kell semmisítenie.

14. Elvesztett vagy eltulajdonított Kártyák

14.1 Ha a Kártya elveszett, ellopták, vagy visszaélést követtek el vele, vagy ha olyan személy birtokában maradt, aki már nem Kártyabirtokos, akkor az Ügyfél köteles erről a bekezdés szerint a call centernek vagy a NORMBENZ-nek címzett levélben azonnal tájékoztatni a NORMBENZ-et és kérni, hogy a NORMBENZ a 13.2 bekezdés értelmében érvénytelenítse a Kártyát. Az értesítésnek tartalmaznia kell a 19 számjegyből álló kártyaszámot. Az Ügyfélnek a rendőrséget is értesítenie kell a Kártya eltulajdonításáról, el-vesztéséről, illetve a vele elkövetett visszaélésről, amennyiben az feltételezhetően bűncselekményt valósít meg.

14.2 Az Ügyfél minden ilyen esetben köteles átadni a NORMBENZ-ne

nak az adott Kártya elvesztésének, eltulajdonításának, illetve a vele elkövetett visszaélésnek a körülményeivel kapcsolatban rendelkezésére álló összes információt, továbbá minden olyan indokolt lépést meg kell tennie, amellyel segíthet a NORMBENZ-nek visszaszerezni az elveszett, illetve elloptott Kártyát.

15. Az Ügyfél felelőssége

15.1 Az Ügyfél változtatlanul rendezni és teljesíteni tartozik a kártyatranzakciók nyomán keletkezett fizetési kötelezettségeket, feltéve, ha az adott kártya PIN- kóddal van használat, vagy ha ő maga idézi, illetve segíti elő a Kártya jogosulatlan használatát.

15.2 Amennyiben az Ügyfél a Kártya tiltását vagy érvénytelenítését kérte, nem felel azokról a tranzakciókért, amelyeket ezzel a Kártyával olyan értékesítési ponton hajtanak végre, amelyek:

- (i) online állapotban van, azt követően, hogy a Kártya tiltása, illetve érvénytelenítése a 12.5, illetve 13.3 pontban foglaltak szerint hatályba lépett;
- (ii) offline állapotban van, azt követően, hogy a Kártya tiltása, illetve érvénytelenítése a 12.6, illetve 13.4 pontban foglaltak szerint hatályba lépett.

15.3 Az Ügyfél változtatlanul rendezni és teljesíteni tartozik az olyan kártyatranzakciók nyomán keletkezett fizetési kötelezettségeket, amelyekre

- (i) a 12.5 és 12.6 pontban foglaltak szerint még a Kártya tiltásának hatályba lépése előtt;
- (ii) a 13.3 és 13.4 pontban foglaltak szerint még a Kártya érvénytelenítésének hatályba lépése előtt; illetve
- (iii) még a NORMBENZ által közölt határidő előtt került sor, amennyiben a Kártya tiltását, illetve érvénytelenítését a NORMBENZ kezdeményezte a 12.1 és 13.1 pont alapján.

16. Tájékoztatás

16.1 Az Igénylő, illetve a Kártyabirtokos által megadott személyes adatokat és/vagy az Igénylő/Kártyabirtokos szám-lá-jára (számláira) vonatkozó adatokat számítógép dolgozsa fel vagy egyéb módon kerül feldolgozásra, illetve a NORMBENZ

– a vonatkozó jogszabályok betartásával – egy másik országba továbbítja azokat elsősorban a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítése, továbbá az Ügyfél számlájának (számláinak) működtetése, valamint a NORMBENZ ügyfélnyilvántartásának ellenőrzése, frissítése és tökéletesítése, illetve statisztikai elemzések végzése, ezenkívül az Igénylő / Kártyabirtokos azonosítása és hitelstátuszának megállapítása céljából.

16.2 Igénylésével összefüggésben az Igénylő tudomásul veszi, hogy a NORMBENZ belátása szerint keresést végez a hitelminősítő intézetek nyilvántartásaiban annak érdekében, hogy megállapítsa az Igénylő hitelképességét.

Amennyiben az Igénylő, illetve az Ügyfél társigénylőként igényel Kártyát, vagy az Igénylő, illetve az Ügyfél arról tájékoztatja a NORMBENZ -et, hogy más személyel szoros pénzügyi kapcsolatban áll, úgy az Igénylő, illetve az Ügyfél köteles:

- (i) adatok közlésére a társigénylő, illetve az Igénylőlapon megjelölt egyéb

személy vonatkozásában, és;

(ii) segíteni a NORMBENZ-et abban, hogy információkat keressen, adjon át és rögzítsen a különböző hitelminősítő intézeteknél az Igénylőlapon megjelölt személyekkel kapcsolatban, azok jóváhagyást igazoló aláírásának birtokában.

16.3 A NORMBENZ átadhatja az Igénylő, illetve a Kártyabirtokos és/vagy az Ügyfél számlájával kapcsolatos adatokat

- (i) hitelminősítő intézeteknek a fenti 16.1 és 16.2 bekezdésben említett valamely célból;
- (ii) a NORMBENZ bármely ügynökeinek vagy alvállalkozóinak;

- (iii) olyan személynek, akire/amelyre a NORMBENZ a jelen Szerződésből fakadó jogait és/vagy kötelezettségeit át kívánja ruházni;
- (iv) kezeseinek, vagy a Kártyabirtokos jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeire biztosítékok adó más személynek;
- (v) biztosító társaságnak, az Ügyfél számlájával (számláival) nyilvánvalóan vagy esetleg összefüggésben álló biztosítási termékekkel kapcsolatban;
- (vi) bármely Külső Szolgáltatónak;
- (vii) a NORMBENZ kapcsolt vállalkozásainak; és
- (viii) minden egyéb esetben, ha ezt jogszabály írja elő, illetve lehetővé teszi.

16.4 A NORMBENZ az Igénylőre, illetve a Kártyabirtokosra, valamint azok számláira vonatkozó adatok felhasználásával tájékoztatást küldhet az Igénylőnek, illetve Kártyabirtokosnak a NORMBENZ és/vagy harmadik személy által kínált egyéb olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyekről a NORMBENZ joggal véli úgy, hogy számot tarthatnak a Kártyabirtokos érdeklődésére. Ha a Kártyabirtokos nem kíván ilyen információkat kapni, akkor erről értesítenie kell a NORMBENZ-et.

16.5 Az Ügyfélnek ajánlott levélben haladéktalanul értesítenie kell a NORMBENZ-et a Szerződés tartalmára, illetve folytatására esetleg kiható minden változásról, különösen az Ügyfél üzleti nevének, azonosító számának, törvényes képviselőinek, jogi formájának, címének vagy banki adatainak változásáról, továbbá pénzügyi helyzetének jelentős mértékű megváltozásáról, valamint arról, ha ellene csőd- és/vagy fizetési képtelenségi eljárás stb. indult, illetve az Ügyfél felett gyakorolt ellenőrzési jog változása esetén.

16.6 Az Ügyfél részéről a NORMBENZ-et megillető összegek megfizetése teljes egészében azonnal esedékessé válik, és a NORMBENZ élhet a jelen Általános Szerződési Feltételek 17.1 pontjának (iii) (a) alpontjában rögzített jogával, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Ügyféltől kapott adatok nagymértékben eltérnek a valóságtól, illetve pontatlanok, és az Ügyfél a fenti 16.5 pontban foglalt értesítési kötelezettségének nem tett eleget.

16.7 Az Igénylő az Igénylőlap lap aláírásával, míg a Kártyabirtokos a Kártya át vételével, kifejezett hozzájárulását adja adata-inak a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint történő feldolgozásához. A fentiek alapján így a

az Igénylő hozzájárul ahhoz, hogy a NORMBENZ a személyes adatait- ideértve a személyi számát, illetve a személyigazolvány számát is – a hatályos magyar jogszabályi előírásokkal összhangban kezelje (adatkezelési szám: 04007-0002).

17. A Szerződés megszűnése

17.1 A Szerződés megszűnik:

- (i) ha azt bármelyik Fél (a 24. bekezdésben foglaltak szerint)a felmondás megküldésével felmondja. A felmondási idő egy hónap, és a felmondás feladásától követő hónap első napján veszi kezdetét. A felmondás a hónap végén lép hatályba;
- (ii) a Felek írásbeli megállapodásával,
- (iii) ha a NORMBENZ faxon, e-mailben, futárszolgálattal, illetve postai úton felmondja azt, miután

(a) az Ügyfél szerződésszegést követett el; vagy

(b) az Ügyfél vagyongondnokság vagy kinevezett vagyon-gondnok irányítása alá került, illetve ellene csőd-, fizetés-képtelenségi, felszámolási vagy más hasonló eljárás indult, illetve a NORMBENZ megalapozott véleménye szerint az Ügyfél valószínűleg ilyen eljárás alá kerül, illetve ellene ilyen eljárások indulnak, továbbá, ha egyéb olyan esemény következik be, amelynek következtében az Ügyfél a NORMBENZ véleménye szerint kevésbé vagy egyáltalán nem tud eleget tenni a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeinek; vagy

- (c) változás következett be az Ügyfél feletti ellenőrzésben; vagy
- (d) a NORMBENZ az Ügyféllel kapcsolatban olyan hitelminősítésről szerzett tudomást, amelyik megalapozott véleménye szerint már eleve indokolttalett tudnia az Igénylés elutasítását, ha arról még a Szerződés aláírása előtt tudomást szerzett volna; és

(iv) a 21. pont szerinti felmondás esetén.

17.2 A fenti 17.1 pont (iii) (b) alpontjában foglaltakkal kapcsolatban az Ügyfél kifejezetten megerősíti és tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés alapján a Kártyával kapcsolatban fenn-álló felelőssége nem áll közvetlen összefüggésben az Ügyfél, mint vállalkozás feltételezett folytonosságával, továbbá, hogy az Ügyfél, mint vállalkozás feltételezett folytonossága nem képezi előfeltételét a NORMBENZ jelen Szerződés alapján nyújtott

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.sz. változat, érvényes 2015. január 01.-től

kártyaszolgáltatásainak.

17.3 A jelen Szerződés alkalmazásában akkor beszélünk az Ügyfél feletti ellenőrzésnek a 17.4 pont szerinti megváltozásáról, ha:

- (i) olyan személy szerzi meg az ellenőrzés jogát, amelyik korábban nem gyakorolt ellenőrzést az Ügyfél felett; vagy
- (ii) a anyavállalatnak megszűnik az ellenőrzési joga az Ügy-fél felett; vagy
- (iii) az Ügyfél anyavállalata felett harmadik személy szerzi meg az ellenőrzés jogát; vagy
- (iv) olyan személy szerzi meg az ellenőrzés jogát az Ügyfél felett, amelyik nem áll az Ügyfél végső anyavállalatának ellenőrzése alatt.

17.4 A jelen Szerződés alkalmazásában az ellenőrzés joga akkor illet meg egy személyt valamely vállalkozás felett, ha:

- (i) a szavazati jogok több mint 50%-val rendelkezik,
- (ii) a vállalkozás igazgatótanácsai tagjainak több mint felét joga van kinevezni, illetve
- (iii) több mint 50%-os részesedése van a társaság alaptőkéjében.

18. A Szerződés megszűnésének hatálya

18.1 Amikor a Szerződést valamelyik Fél felmondja, az Ügyfél NORMBENZ felé fennálló számlatartozása teljes egészében esedékessé válik, míg az Ügyfél kártyahasználati joga azonnal meg-szűnik (ami azonban nem érinti a Szerződés megszűnésének napján a NORMBENZ-et megillető jogokat).

18.2 Amikor a Szerződést valamelyik Fél felmondja, az Ügyfél köteles az összes birtokában lévő Kártyát azonnal megsemmisíteni.

18.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a NORMBENZ a Szerződés megszűnésének időpontjában fennálló követelését adott esetben beszámítja a letétbe helyezett és az Ügyfélnek visszafizetendő biztosíték összegéből. A Felek elismerik és tudomásul veszik, hogy a beszámítás végrehajtásához a jelen 18.3 pontban foglaltakon túl további lépés egyik Fél részéről sem szükséges.

19. Az Ügyfél és a NORMBENZ felelőssége

19.1 A jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek megszégésével, illetve a Kártyabirtokos egyéb kötelezettségeinek be nem tartásával, továbbá a Kártyával elkövetett visszaélésekkel összefüggésben a NORMBENZ-et érő minden kárért az Ügyfél felel. A Kártyával elkövetett visszaélés esetén az Ügyfél akkor is köteles megfizetni a Termékek és Szolgáltatások árát, ha azok egy töle és a Kártyabirtokostól független harmadik személy birtokába kerültek.

19.2 A NORMBENZ semmiféle felelősséggel nem tartozik az Ügy-félnek, a Kártyabirtokosnak, illetve harmadik személynek a Termékekkel és Szolgáltatásokkal összefüggésben a Külső Szolgáltató vagy az értékesítési pontot üzemeltető más személy által okozott károkért. A Kártyabirtokos a Termékekkel és Szolgáltatásokkal összefüggő kártérítési igényével közvetlenül a Termékeket és Szolgáltatásokat biztosító személyhez fordul-hat.

19.3 A NORMBENZ (illetve alvállalkozója vagy ügynöke) nem felel a kártyatranzakciókkal kapcsolatos pontatlan információk által okozott károkért, amennyiben a pontatlan, illetve hiányos információkat a Kártyabirtokostól vagy harmadik személytől kapta.

19.4 A NORMBENZ nem vállalja és nem szavatolja, hogy az Ügy-félnek eljuttatott (ezen belül a mágneslemezen, szalagon, merevlemezen vagy programok, illetve fájlok továbbítására alkalmas bármilyen egyéb kézzelfogható vagy nem kézzelfogható módon, akár elektronikus formában kommunikációs hálózatokon keresztül, akár más módon átadott) számítógépes szoftverek, illetve adatok mentések minden számítógépes vírusról vagy egyéb károsító programról. A NORMBENZ nem rendelkezik ismeretekkel az Ügyfél számítógépes rendszereinek jellegéről, ezért nem vállalja és nem szavatolja, hogy az Ügyfélnek át-adott valamennyi számítógépes szoftver, illetve adat, továbbá azok minden egyes funkciója kompatibilis az Ügyfél számító-gépes rendszereivel.

19.5 A NORMBENZ-et semmiféle felelősség nem terheli, ha a Külső Szolgáltató bármilyen okból visszautasítja, hogy az Ügyfélnek Termékeket és Szolgáltatásokat biztosítson.

20. Szellemi tulajdon

20.1 Az alábbi nem teljes listán felsorolt szellemi tulajdonelemek a NORMBENZ és/vagy a neki licenáciát biztosító személyek tulajdonában maradnak:

- (i) a Szerződés teljesítése során a NORMBENZ által átadott, illetve felhasznált számítógépes szoftverek és adatok;
- (ii) a NORMBENZ által a Kártyabirtokosnak és/vagy az Ügyfélnek átadott adatok;
- (iii) a NORMBENZ honlapjának tartalma, ideértve többek között, de nem kizárólag annak kódolását, valamint az összes szöveget, képet, linket és web-oldalt;
- (iv) az Online Szolgáltatások; és
- (v) a jelen Szerződés alapján a NORMBENZ által a Kártyabirtokosnak és/vagy a Felhasználóknak átadott minden anyag.

20.2 A jelen Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben keletkező minden szellemi termék létrejöttének pillanatában a NORMBENZ-ra száll, és annak tulajdonát képezi. Ezért az Ügyfél a jelen 20. fejezet erejénél fogva köteles minden szükséges intézkedést megtenni – és erre a Kártyabirtokostól és/vagy a Felhasználókat is kötelezni – annak érdekében, hogy ezek a szellemi termékek valóban a NORMBENZ tulajdonába kerül-jenek.

20.3 Az Ügyfél semmilyen esetben nem tanúsíthat – és biztosítania kell, hogy a Kártyabirtokos és/vagy a Felhasználók se tanúsíthassanak – a 20.1 és a 20.2 pontban foglaltakkal ellen-tétes magatartást.

20.4 Az Ügyfél köteles tartózkodni – és biztosítania kell, hogy a Kártyabirtokosok és/vagy a Felhasználók is tartózkodjanak – az alábbiaktól:

- (i) a jog által megengedett mértéken felül nem kísérheti meg a NORMBENZ által a Szerződés teljesítése során neki át-adott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftverek visszafejtését, dekódolását, dekompilálását és visszafordítását;
- (ii) nem alakíthatja át a NORMBENZ által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket ember által olvasható formátumba, és ezt tudatosan másoknak sem engedheti meg, hacsak a vonatkozó jogszabályok kifejezetten nem tiltják ennek a megszorításnak az alkalmazását;
- (iii) nem változtathatja meg a NORMBENZ által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket, illetve e számítógépes szoftverek és adatok felhasználásával nem hozhat létre származékos műveket;
- (iv) elektronikus úton – az Interneten keresztül vagy más módon – nem adhatja tovább, illetve nem forgalmazhatja a NORMBENZ által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket.

20.5 Az elvárt mennyiséget a Szerződés „B” Melléklete rögzíti. A kedvezmény a Termékek és Szolgáltatások ténylegesen el-adott mennyisége után jár. Amennyiben a ténylegesen eladott mennyiség az elvárt mennyiség alatt marad, úgy a NORMBENZ belátása szerint csökkentheti a kedvezmény mértékét.

20.6 A mennyiségi árkedvezményt minden számlázási idő-szakra külön-külön kell elszámolni, a kedvezmények nem vonhatók össze.

21. Elvárt mennyiségek, kedvezmények

21.1 Az elvárt mennyiséget a Szerződés „B” Melléklete rögzíti. A kedvezmény a Termékek és Szolgáltatások ténylegesen el-adott mennyisége után jár. Amennyiben a ténylegesen eladott mennyiség az elvárt mennyiség alatt marad, úgy a NORMBENZ be-látása szerint csökkentheti a kedvezmény mértékét.

21.2 A mennyiségi árkedvezményt minden számlázási idő-szakra külön-külön kell elszámolni, a kedvezmények nem vonhatók össze.

22. Módosítások

22.1 A NORMBENZ javaslatot tehet a Szerződés módosítására. A módosítási javaslatot írásban, az Ügyfélnek címzett ajánlott levélben kell megküldenie. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a javasolt módosítással, úgy a javasolt módosítás kézhezvételét követő harminc napon belül a NORMBENZ-nek címzett felmondással felmondhatja a Szerződést. A NORMBENZ és az Ügy-fél megállapodnak abban, hogy a Szerződés módosítására tett javaslatot akkor tekintik elfogadottnak, ha az Ügyfél a kézhez-vételtől számított harminc napon belül nem reagál rá. A javas-lat kézbesítésére a 24.6 pont rendelkezései vonatkoznak.

A kizárólag az Általános Szerződési Feltételekkel összefüggő módosítások tekintetében a Szerződésben foglalt vonatkozó rendelkezéseket kell irányadónak tekinteni.

23. Egyetemleges felelősség

Amennyiben az Ügyfél két vagy több személyből áll, úgy kötelezettségek teljesítéséért egyetemleges felelősséggel tartoznak.

24. Címek

A Szerződésben szereplő címek csak a könnyebb eligazodást szolgálják, a tartalom értelmezését semmilyen módon nem befolyásolják.

25. Értesítések

25.1 Ettől eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben az Ügyfél által küldött értesítések és egyéb közlések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat az Ügyfél írásban rögzíti, meghatalmazottja útján cégszerű aláírással látja el, és ajánlott levélben adja fel a NORMBENZ címére.

25.2 Ettől eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben a NORMBENZ által küldött értesítések és egyéb közlések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat a NORMBENZ fax-üzenetben, elektronikus levélben, futárszolgálattal vagy

postai küldeményben juttatja el az Ügyfélnek.

25.3 A jelen Szerződéssel összefüggő értesítéseket és egyéb közléseket a címzettnek a Szerződésben vagy az Igénylőlapon feltüntetett címére vagy számára, illetve a Felek által időről-időre egymással között címre vagy számrá kell eljuttatni.

25.4 Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, úgy a Szerződéssel összefüggő értesítések csak akkor tekinthetők érvényesnek, amikor azokat az adott címen ténylegesen kézhez vették.

25.5 A Szerződés alapján feladott értesítéseket csak a jelen pontban foglaltak szerint feladott újabb értesítéssel lehet visszavonni, illetve hatályon kívül helyezni.

25.6 A kézbesítés időpontja az a nap, amikor a címzett tény-legesen kézhez veszi az értesítést, amikor az értesítés kézbesítése a Felek valamelyikének felrható módon megíúsul, vagy amikor az értesítés „címzett ismeretlen” jelzéssel visszaérkezik. Kétség esetén az értesítést a feladást követő ötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni.

26. Vis maior

A magyar PTK. vonatkozó rendelkezései és azok módosításai szabályozzák azokat az eseteket, amelyekben a Felek mente-sülnek a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítése alól.

27. Jogfeladás

Az a tény, hogy a NORMBENZ adott időpontban lemond a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvényesítéséről, nem értelmezhető akként, hogy a rendelkezésben foglalt jogától egy-szer s mindenkorra eláll, hacsak írásos értesítésben kifejezetten meg nem erősíti a joglemondás tényét.

28. Alkalmazandó jog

A jelen Szerződés rendelkezései vonatkozásában a Magyarország jogszabályait kell irányadónak tekinteni.

29. Jogviták rendezése

29.1 A Felek között a jelen Szerződés alapján, vagy azzal – pl. annak megkötésével, teljesítésével és megszűnésével – össze-függésben felmerülő vitás kérdéseket, továbbá a Szerződés meghatározott időbeli hatálya előtt vagy után előállott jogi helyzetet a Felek kötelesek békés úton rendezni és tisztázni.

29.2 Amennyiben a Felek egy felmerülő vitás kérdésben nem tudnak a fenti 28.1 pont értelmében peren kívül, közvetítő útján megegyezni, úgy a kérdéssel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően első fokon az illetékes magyar bírósághoz fordulnak.

30. Nyelv

A jelen Szerződéssel összefüggő valamennyi értesítés és egyéb közlés:

- (i) magyar nyelvű;
- (ii) a nem magyar nyelvű értesítésekhez és egyéb közlésekhez mellékelni kell azok magyar fordítását, amelyek helyességét a feladó Fél tisztviselője aláírásával igazolja.

31. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés egyik vagy másik rendelkezése érvénytelennek vagy hatályatlannak bizonyul, úgy ez a tény nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. A Feleknek jóhiszemű tárgyalások útján kell módosítaniuk a Szerződés érintett rendelkezését (rendelkezéseit), mégpedig úgy, hogy a módosítás a lehető leginkább tükrözze a Szerződést létrehozó Felek eredeti szerződéses szándékát.

32. Ellentmondó rendelkezések

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés rendelkezései ellentmondást tartalmaznak, úgy a Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben viszont a Szerződés és a Különös Kereskedelmi Feltételek (a Szerződés „B” Melléklete) rendelkezései tartalmaznak ellent-mondást, úgy a Különös Kereskedelmi Feltételek rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



1.sz.melléklete

DÍJAK LISTÁJA

1.	Ügyfélszámla Díjak			
Az ügyfélszámla fenntartása magába foglalja a rendszeres tranzakciós kimutatások kiküldését	fix díj	0 HUF	havonta	
	változó díj	0 %	az egy hónapban igénybe vett Szolgáltatások összesített vásárlási árának (ÁFA-val) valamennyi, az Ügyfél részére havonta kibocsátott Kártyával végzett tranzakció alapján	

2.	Kártyadíjak			
2.1	Kártyaigénylés	a LUKOIL honlapján keresztül	0 HUF	egy Kártyára, ideértve a Kártya legyártását és a PIN kód generálását
		egyéb módon	0 HUF	
2.2	Új PIN kód generálásának igénylése	A LUKOIL honlapján keresztül	0 HUF	egy PIN kódra
		egyéb módon	0 HUF	
2.3	Egy Kártya tiltás igénylése	A LUKOIL honlapján keresztül	0 HUF	egy Kártyára
		egyéb módon	0 HUF	
2.4	Kártyalimit megváltoztatásának igénylése	A LUKOIL honlapján keresztül	0 HUF	egy Kártya limit-típusára
		egyéb módon	0 HUF	
2.5	Kártyabeállítások megváltoztatásának igénylése (távolságmérő-óra, járműreferencia)	egyéb módon	0 HUF	egy Kártya beállítás-típusára
		A LUKOIL honlapján keresztül	0 HUF	

3.	On-line Szolgáltatások Díjai			
3.1	Hozzáférés az On-line Szolgáltatásokhoz	fix díj	0 HUF	havonta
		változó díj	0 %	az egy hónapban igénybe vett Szolgáltatások összesített vásárlási árának (ÁFA-val) valamennyi, az Ügyfél részére havonta kibocsátott Kártyával végzett tranzakció alapján
3.2	On-line Szolgáltatások tranzakció / belépés		0 HUF	minden egyes tranzakcióra
3.3	A tranzakciós kimutatásokhoz és számlákhoz való hozzáférés XLS és PDF formátumban On-line Szolgáltatásokon keresztül	fix díj	0 HUF	havonta
		változó díj	0 %	az egy hónapban igénybe vett Szolgáltatások összesített vásárlási árának (ÁFA-val) valamennyi, az Ügyfél részére havonta kibocsátott Kártyával végzett tranzakció alapján
3.4	A kezelési jelentésekhez való hozzáférés On-line Szolgáltatásokon keresztül	fix díj	0 HUF	havonta
		változó díj	0 %	az egy hónapban igénybe vett Szolgáltatások összesített vásárlási árának (ÁFA-val) valamennyi, az Ügyfél részére havonta kibocsátott Kártyával végzett tranzakció alapján
3.5	E-mail értesítések	fix díj	0 HUF	havonta
		változó díj	0 %	az egy hónapban igénybe vett Szolgáltatások összesített vásárlási árának (ÁFA-val) valamennyi, az Ügyfél részére havonta kibocsátott Kártyával végzett tranzakció alapján
		értesítésként	0 HUF	minden egyes értesítésért
3.6	Jelszó megváltoztatása és Felhasználói Jelszó generálása		0 HUF	egy Jelszóért
3.7	Az On-line Szolgáltatásokhoz való hozzáférés zárolása		0 HUF	egy Használó hozzáféréseinek zárolása

4.	Büntetések		
4.1	Fizetési felszólítások	0 HUF	minden egyes felszólításért
4.2	Harmadik fél általi pénzbehajtás	0 HUF	minden egyes esetért
4.3	A Kártya elvesztése, ellopása vagy vissza nem juttatása	0 HUF	egy Kártyára
4.4	Késedelmes fizetés kamata az itt szereplő díjak késedelmes megfizetése esetén	0.05 %	naponta